

INFORMAZIONI PERSONALI

Pich Paola

 via San Carlo 12/5, 10070 San Francesco al Campo (Italia)

 +39 3478547286

 kuu1967@gmail.com

ESPERIENZA
PROFESSIONALE

09/11/2009–alla data attuale

Segretario/segretaria

Ordine Interregionale dei Chimici e dei Fisici del Piemonte e Valle d'Aosta
Corso F. Turati 11/C, 10128 Torino (Italia)

Segretaria amministrativa livello B2. Principali mansioni svolte:

- assistenza agli iscritti
- contatti con Ministeri e Federazione Nazionale Chimici e Fisici.
- procedure di erogazione corsi di formazione ECM
- tenuta contabilità

Attività o settore Attività professionali, scientifiche e tecniche

09/12/2005–31/12/2008

Impiegata part time con funzioni amministrativo-contabili

MEFOM snc, Rocca Canavese (Italia)

- Gestione clienti e fornitori
- Emissione DDT, fatture, ordini
- Catalogazione disegni, codifica e inserimento nel gestionale qualità
- Gestione risorse umane

2002–2003

Istruttore amministrativo contabile

Provincia di Torino (Centro per l'Impiego), Ciriè (Italia)

- Gestione utenti con creazione profilo per ricerca occupazione
- Gestione richieste di lavoro e contatti con aziende
- Gestione immissione nel mondo del lavoro di particolari utenti (legge n. 68)

2001–2002

Impiegata amministrativo-contabile

Analytical Service & Consulting, Feletto (Italia)

- Contabilità clienti e fornitori
- Contatti banche e uffici pubblici
- Gestione agenda appuntamenti

01/10/1999–31/12/1999

Insegnante di italiano, storia e geografia

Scuola media statale, Mathi (Italia)

1994–2001

Socia accomandante in azienda di famiglia

Analytical Service sas, Nole (Italia)

- Contabilità clienti e fornitori
- Contatti banche e uffici pubblici
- Gestione agenda appuntamenti
- Stesura documentazione tecnica
- Sopralluoghi relativi all'applicazione della legge 626/94 sulla sicurezza

01/10/1990–25/08/1994

Impiegata IV° livello

IKEA ITALIA SPA, Grugliasco (Italia)

- Addetta casse
- Gestione ufficio cassa centrale

1987–1994

Insegnante di inglese

Istituto Arti e Mestieri - Fratelli Scuole Cristiane, Torino (Italia)

Insegnamento della lingua inglese a ragazzi frequentanti i tre anni di scuola media inferiore

1987–1996

Docente per ripetizioni private di italiano, inglese e francese

Vari, Torino (Italia)

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

1996

Laurea in Materie Letterarie - votazione 110/110

Università degli Studi, Torino (Italia)

1989

Diploma con Merito in Giornalismo e Pubbliche Relazioni

Scuola C. Chiavazza (riconoscimento regionale), Torino (Italia)

1987

Diploma di Maturità Linguistica - votazione 57/60

Liceo Linguistico J.J. Rousseau, Torino (Italia)

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre italiano

Lingue straniere

	COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
inglese	B2	B2	B2	B2	B2
francese	C1	C1	B1	B1	B1
spagnolo	A2	A2	A1	A1	A1

Livelli: A1 e A2: Utente base - B1 e B2: Utente autonomo - C1 e C2: Utente avanzato
 Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue

Competenze comunicative

Buone competenze comunicative derivanti dalla mia esperienza lavorativa sempre a contatto col pubblico

Competenze organizzative e gestionali

Buone competenze organizzative derivanti dalla completa gestione dell'ufficio in autonomia rispettando i tempi ed i metodi stabiliti

Competenze professionali

buona padronanza dei processi gestionali propri di un ufficio pubblico amministrativo

Competenze digitali

AUTOVALUTAZIONE				
Elaborazione delle informazioni	Comunicazione	Creazione di Contenuti	Sicurezza	Risoluzione di problemi
Utente autonomo	Utente autonomo	Utente autonomo	Utente base	Utente base

Competenze digitali - Scheda per l'autovalutazione

Altre competenze

Corso interno per volontari Associazione Ospedale Dolce Casa presso Ospedale di Ciriè (Torino):

- corso base per aspiranti volontari
- corso aggiornamento per volontari (sostegno morale e materiale alla famiglia ed al bambino ospedalizzato)